

Mail rebut per part dels representants dels veïns de Sant Just:

Bona tarda Srs Responsables empresa Ventós,

Em dic M. C. B.

Veïna de Sant Just Desvern.

Escric aquest comunicat per fer saber a la empresa i als seu equip directiu que hem iniciat un moviment formal veïnal per exposar el malestar de moltíssims veïns individuals i per comunitats (Walden, Bell Parc, Mas Lluï) vers les olors que emeten les vostres instal·lacions (sobretot la del magatzem a Carrer Ramon i Cajal amb Passeig de Can Sagrera).

Com sabreu, l'ajuntament està informat i ens estem organitzant per a que entengueu el greu impacte que esteu ocasionant als ciutadans d'aquest municipi sobretot, al Barri Sud. Les conseqüències en el dia a dia dels veïns són de malestar absolut (no podem obrir finestres de casa de 20h pm a 7h am, tota la casa fa olor inclus sense ventilar), nauseas, diarrees, irritació als ulls, insomni...

Roguem si us plau poseu solució a l'emissió d'aquestes olors de forma lo més aviat possible, per a que puguem gaudir d'un aire acceptable als nostres carrers i habitatges. No demanem més que això... La situació és inaguantable, us ho podem ben assegurar.

Agraïm per adelantat la vostra col·laboració ja que donem per entès que aquest problema no l'esteu generant amb mala intenció i que no voleu cap mal pels habitants d'aquest bonic poble-cuitat que compartim.

Jo i el meu marit D. serem els portaveus representant la comunitat de veïns. Quedem a la seva disposició per si volguessiu entendre millor les conseqüències de la afectació que causa la manipulació dels vostres productes.

Salutacions,

M. & D.

Mail resposta de Ventós als representants dels veïns de Sant Just:

Benvolguts M. i D.,

Abans de res, vull agrair-los la seva comunicació amb nosaltres, que ens atorga la possibilitat d'explicar-nos directament, ja que vostès són els principals promotors del "moviment contra les olors de Ventós".

Vull informar-los que, des de fa ja un temps, estem treballant amb l'ajuntament del municipi, amb la màxima transparència i col·laboració per part dels nostres equips, precisament per tal de mirar de minimitzar les olors i millorar en la mesura del possible les nostres instal·lacions. La prioritat, evitar la dissipació de les mol·lècules derivada de la nostra activitat. No és una tasca fàcil.

És cert que a Ventós fem olors, però val a dir que són ocasionals, lleugeres i, en cap cas, tòxiques. Ventós és una empresa de Sant Just que desenvolupa la mateixa activitat des de fa

vint anys en aquest municipi i, evidentment, si aquesta fos insalubre, nociva o perjudicial, ja no hi seríem i no tindríem llicència ni permisos.

Les condicions meteorològiques dels darrers dos mesos han estat especialment adverses i complicades. Les reiterades onades de calor han superat tots els nivells dels anys anteriors. Les nits de xagofor inaguantable d'aquest estiu han estat una constant. Amb aquesta situació climatològica d'excepció, tots sabem que les molècules aromàtiques es dissipen menys i esdevenen més perceptibles.

Ventós és una empresa que distribueix olis essencials naturals i químics aromàtics que estan regulats per normatives molt estrictes de salubritat. Els productes que distribuïm estan sotmesos a regulacions internacionals i a controls de qualitat que en garanteixen el seu ús i consum humà amb tota seguretat.

Els ingredients que venem proporcionen el gust i l'olor a molts dels productes d'ús diari. A tall d'exemple, en alimentació serveixen per a fer caramels, begudes, xocolates, pastisseria, gelats o dentífrics. En perfumeria, es fan colònies, perfums, gels de bany, cosmètics, ambientadors, productes de farmàcia, aromateràpia o productes de neteja. Molts dels nostres clients són grans empreses multinacionals que compten amb departaments de legislació i de control de qualitat així com també auditories constants que garanteixen la salubritat, l'ús i el consum dels productes que comercialitzem.

A més, a Ventós disposem del nostre propi departament de qualitat amb laboratoris especialitzats i d'un ampli departament de legislació amb persones que treballen per a garantir la legalitat de tot el procés a nivell europeu.

Estem certificats en organitzacions internacionals com l'IFRA (<https://www.eqgest.com/ifra-49-nuevas-normas-sobre-la-seguridad-de-los-estandares-aromaticos/>) o la FSSC22000 (<https://www.fssc22000.com/>) i complim la normativa REACH (<https://osha.europa.eu/es/themes/dangerous-substances/reach>).

A Ventós de Sant Just, que és la central de nou empreses més d'arreu del món, hi treballem dues-centes persones. Moltes som també veïnes del municipi i seríem els principals perjudicats si les nostres olors fossin tòxiques, nocives, irritants o provoquessin insomni o diarrees. Hi ha persones que fa més de trenta-cinc anys que hi treballen. La mitjana de permanència a l'empresa és molt alta i tenim la sort de comptar amb col·laboradors contents i orgullosos de formar part de l'equip Ventós. Afegir que estem sotmesos a auditories de riscos laborals i complim la legislació vigent.

Ventós és alhora una organització que té un pla RSC (Responsabilitat Social Corporativa), destinant part dels seus beneficis a promoure accions per ajudar a la societat i col·laborant amb moltes associacions de caire benèfic, esportiu, social, ecològic o formatiu. També patrocina, ajuda, col·labora i participa en diverses activitats i organitzacions del poble de Sant Just.

He pretès aportar aquesta llarga explicació perquè publicitar i promoure que Ventós crea un gran impacte negatiu en els ciutadans i afirmar que "en el dia a dia dels veïns són de malestar

absolut (no podem obrir finestres de casa de 20:00h a 07:00h. Tota la casa fa olor inclús sense ventilar), nàusees, diarrees, irritació als ulls, insomni..." ens perjudica enormement. Hem vist i registrat notarialment comentaris i afirmacions ens els seus canals de comunicació que no són certs, que afecten molt negativament la nostra empresa i que ens ocasionen danys i perjudicis. El fet de fer afirmacions tan importants i negatives i posar alguns veïns en contra nostra, de dir que contaminem l'aire amb tòxics i que afectem la salut de les persones, sense el suport d'informes científics o mèdics que ho avalin, pot ser considerat un delicte. També pot tenir un impacte negatiu en els nostres equips de persones, de col·laboradors, de clients i, en definitiva, en la imatge i bon funcionament de l'empresa. Haurem d'analitzar en el futur les responsabilitats i conseqüències que poden tenir.

Els informo també que en les diverses reunions que hem tingut amb l'Ajuntament, hem acordat noves inversions i accions perquè la intenció de Ventós és no molestar a ningú i mirar de reduir les olors que en determinades circumstàncies podem produir. Algunes de les mesures que adoptarem són: posar xemeneies noves amb sistemes de filtratge, fer canvis de torns en zones de reenvàs o aïllar els productes més olorosos, entre moltes altres que, sens dubte, tindran un efecte positiu a curt termini.

També hem encarregat a una empresa especialitzada i certificada que realitzi una anàlisi de les molècules que té l'aire del nostre municipi i de la concentració d'olors en zones i horaris que vostès qualifiquen d'inhabitables (Walden, Bell Parc, Mas Lluí). Aquestes anàlisis les drem a terme periòdicament per tenir constància científica d'una situació que no només afecta el prestigi de Ventós sinó també al bon nom de poble de Sant Just.

I ja per acabar, els convido a visitar les nostres instal·lacions. Els les ensenyaré personalment per tal que coneguin millor la nostra empresa i la nostra gent: què fem i com ho fem i les tasques que estem fent en el procés de millora contínua.

Esperant conèixer-los personalment, el saludo ben cordialment.